



La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL
São José dos Pinhais



La Dolce Vita
Park Hotel

Manual de Prevenção da COVID-19
- PROTOCOLOS -





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL

São José dos Pinhais

Sumário

Aspectos Gerais	3
Uso de Máscaras	6
Limpeza e Desinfecção de Ambientes.....	8
Cuidados na entrada e áreas comuns	10
Carregamento de Bagagens	12
Cuidados dos Apartamentos	13
Cuidados na Lavanderia	15
Procedimentos em Caso de Suspeita ou Confirmação da COVID-19.....	16





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL São José dos Pinhais

Aspectos Gerais

- ✓ Tendo em vista que a COVID-19 pode ser transmitida por via aérea ou por contato com pessoa ou objetos contaminados, devemos sempre manter o distanciamento social recomendável e higienizar frequentemente as mãos, superfícies e objetos.



Gotículas de saliva



Espirro



Tosse



Catarro

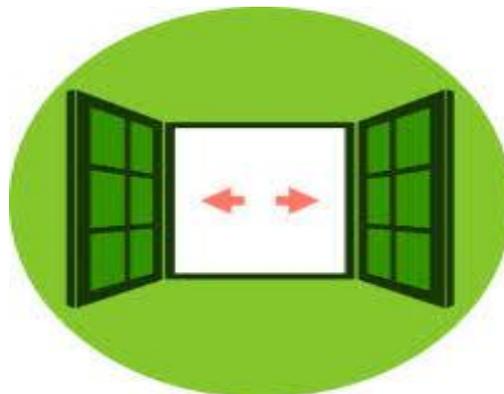


Toque ou aperto
de mãos



Objetos ou
superfícies
contaminadas

- ✓ Em todas as formas de comunicação com hóspedes (incluindo redes sociais e site) deve ser informada a nossa política e as nossas práticas de prevenção da COVID-19.
- ✓ Nas áreas internas e externas do hotel, devem ser fixados cartazes com informações sobre a forma de conduta segura e sobre as nossas práticas de prevenção da COVID-19.
- ✓ Os locais de maior circulação, bem como os locais onde ocorra maior contato com as mãos, devem ser limpos e higienizados com maior frequência.
- ✓ Manteremos os ambientes o mais arejado possível, mantendo janelas e portas abertas.



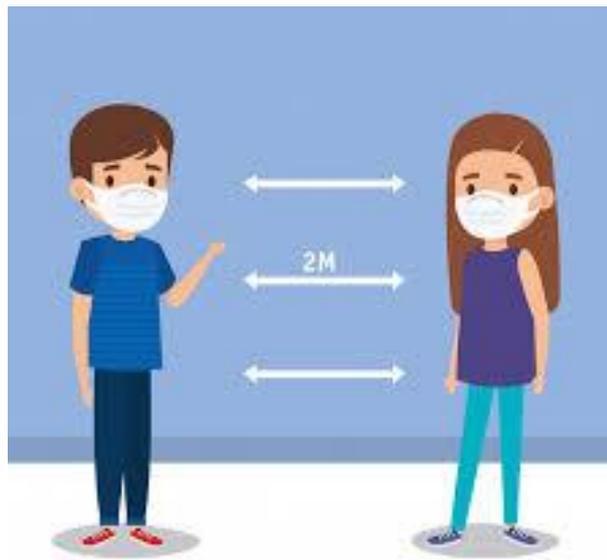


La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL

São José dos Pinhais

- ✓ A limpeza dos ares condicionados deve ser feita conforme especificação do fabricante.
- ✓ Em qualquer situação onde haja aglomeração de pessoas, o distanciamento social recomendado é de 2 metros.



- ✓ Sendo necessário ocupar o escritório com duas ou mais pessoas, deve ser mantido o distanciamento social entre as mesas, deve ser entregue um kit de trabalho (caneta, lápis, grampeador) para cada pessoa e deve ser disponibilizado um dispenser com álcool gel 70% para cada pessoa.





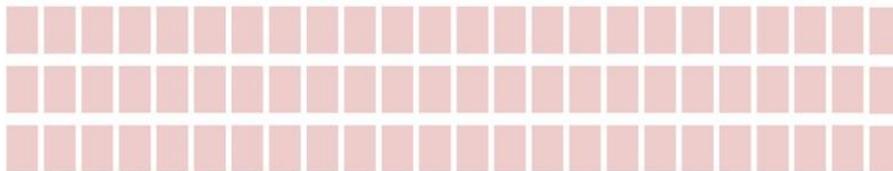
La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL

São José dos Pinhais

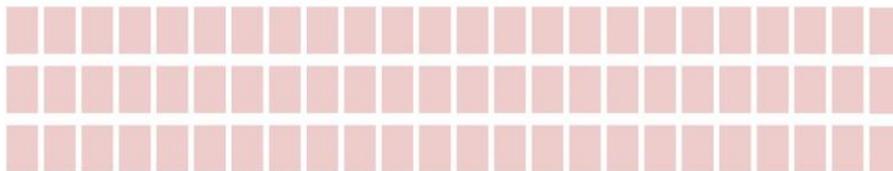
- ✓ Não é certo quanto tempo o vírus que causa o COVID-19 sobrevive na superfície. Estudos sugerem que a corona vírus pode persistir nas superfícies por algumas horas ou até vários dias. Isso pode variar sob diferentes condições (por exemplo: tipo de superfície, temperatura ou umidade do ambiente).

Aço inoxidável



72 horas
3 dias

Plástico



72 horas
3 dias

Papelão



24 horas
1 dia

Cobre



4 horas

Aerossolizada/Poeiras



**40 min a
2h30 min**





La Dolce Vita
Park Hotel

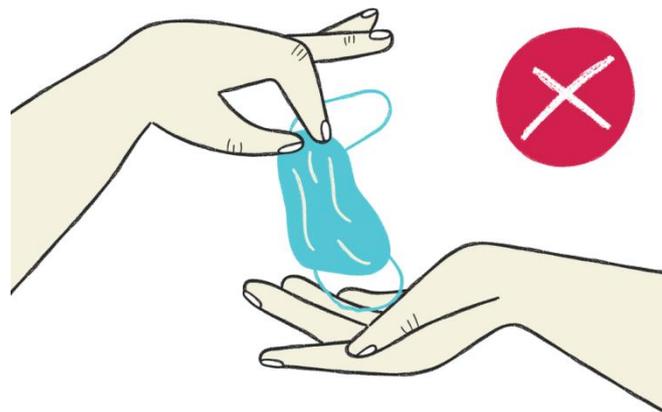
LA DOLCE VITA PARK HOTEL São José dos Pinhais

Uso de Máscaras

- ✓ Todos os funcionários e membros da diretoria devem utilizar máscaras dentro das instalações (internas e externas) do hotel.



- ✓ Os hóspedes devem ser orientados a usar máscaras quando estiverem circulando por áreas comuns do hotel.
- ✓ As máscaras adotadas pelo nosso hotel são feitas de tecido duplo de algodão, e estão de acordo com as normas e determinações sanitárias.
- ✓ As máscaras são individuais e não podem ser compartilhadas.



- ✓ As máscaras devem ser trocadas a cada três horas, exceto no caso de manipuladores de alimentos, cuja troca deve ser a cada duas horas.
- ✓ Caso a máscara esteja suja, danificada ou úmida, deve ser trocada imediatamente.





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL São José dos Pinhais

- ✓ A entrega das máscaras, assim como dos demais equipamentos de segurança, será controlada por meio de um protocolo de entrega.
- ✓ No caso de máscaras reutilizáveis, a higienização deve ser feita com água e sabão. Após lavar, enxaguar em água corrente.



- ✓ As máscaras a serem higienizadas devem ser depositadas próximo ao registro ponto, no refeitório dos funcionários, dentro dos sacos plásticos.





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL São José dos Pinhais

Limpeza e Desinfecção de Ambientes

- ✓ O pessoal da limpeza deve usar os EPI's entregues pela empresa, sendo eles: máscaras e luvas descartáveis.



- ✓ Serviço de limpeza após o check out deverá ser realizado no mínimo depois de 24h que o hóspede desocupa o quarto.
- ✓ Limpamos os banheiros das áreas comuns a cada troca de turno.
- ✓ A limpeza dos pisos das áreas sociais está sendo realizada com álcool, e água sanitária, a cada troca de turno.
- ✓ Realizar a desinfecção dos pontos críticos, com álcool, e usando luvas: maçanetas, interruptores, tampas de latas de lixo e vaso sanitário, torneira, acionadores de descarga dos vasos sanitários e dispensers de álcool gel.
- ✓ Na entrada do estabelecimento será fornecido tapete umidificado com hipoclorito de sódio, cuja limpeza dos pés é obrigatória para adentrar ao estabelecimento.





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL

São José dos Pinhais

- ✓ As mãos devem ser higienizadas com álcool gel 70% (por 20 segundos) ou água e sabonete (por 50 segundos) antes e depois da limpeza, inclusive antes e depois de colocar as luvas (o que é obrigatório).





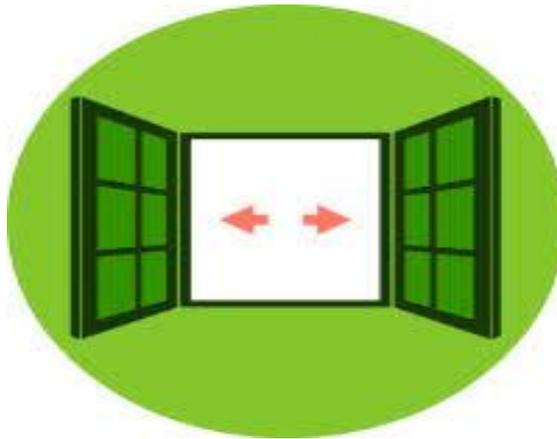
La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL

São José dos Pinhais

Cuidados na entrada e áreas comuns

- ✓ As portas de entradas e saídas que serão utilizadas, deverão permanecer abertas para evitar o contato com as mãos.



- ✓ Caso o funcionário perceba que o hóspede/visitante não está usando máscara, deve imediatamente orientá-lo e, se for necessário, deve fornecer uma máscara descartável.
- ✓ Nas entradas e áreas comuns, manteremos somente objetos, móveis e utensílios que forem necessários.
- ✓ O check-in e o check-out devem ser feitos da seguinte maneira: para agilizar o check in e diminuir o período de contato, serão enviadas as fichas de cadastro via e-mail, disponibilizamos a forma de pagamento via link (para cartão de crédito), ou depósito bancário.



CHECK IN



CHECK OUT





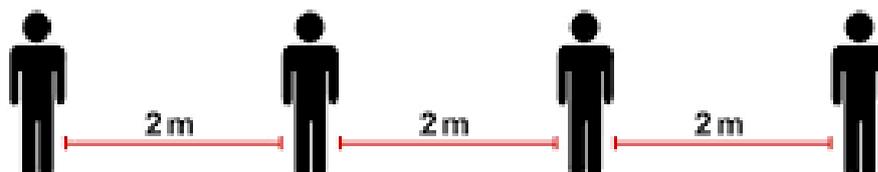
La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL São José dos Pinhais

- ✓ Idosos, hipertensos, diabéticos, gestantes e pessoas de outros grupos de risco terão prioridade no atendimento.



- ✓ Os funcionários da recepção devem usar, além da máscara, a viseira de acetato.
- ✓ Os funcionários da recepção devem orientar os hóspedes e visitantes, para que respeitem o direcionamento da fila e o distanciamento social. Além disso, devem orientar os hóspedes para que devolvam as chaves/cartões de acesso ao quarto/apartamento, somente no ato do check-out.



- ✓ As chaves/cartões de acesso devem ser higienizadas com álcool gel, colocadas dentro de saquinhos plásticos e deixadas na recepção.
- ✓ Os hóspedes devem ser incentivados a fazer o pagamento com o uso de cartão de débito/crédito.
- ✓ Os funcionários da recepção terão um kit de utensílios para uso pessoal (caneta, lápis, grampeador).
- ✓ Manter sofás, cadeiras e bancos dentro do limite de distanciamento social (2 metros).





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL

São José dos Pinhais

Carregamento de Bagagens

- ✓ Esse serviço está suspenso temporariamente.



- ✓ Quando for necessário, o carregador deve desinfetar as mãos e as alças de bagagem com álcool gel 70%.





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL São José dos Pinhais

Cuidados dos Apartamentos

- ✓ Retirar todos os objetos desnecessários de dentro dos apartamentos, inclusive dos banheiros.
- ✓ O frigobar deve permanecer vazio.



- ✓ Os controles remotos de televisão e ar condicionados devem ser envolvidos em filme plástico.
- ✓ Ao entrar no apartamento, abrir todas as janelas para ventilar.
- ✓ Sempre que possível, o apartamento deve ficar por no mínimo 24 horas desocupado, depois da saída do último hóspede. O ideal é que permaneça por 72 horas.
- ✓ Após a saída do hóspede, deixar os travesseiros por três dias sem uso, caso não estejam inseridos em capas impermeáveis.
- ✓ Toalhas, lençóis e cobertores não devem ser sacudidos, para evitar a propagação da COVID-19.
- ✓ Cobertores e edredons que não podem ser lavados após cada uso, deverão permanecer sem uso por no mínimo 24 horas.
- ✓ Quando utilizado os berços, deverão permanecer sem uso por no mínimo 24 horas.
- ✓ Realizar a desinfecção dos pontos críticos dos apartamentos:
 - a) Maçanetas das portas;
 - b) Suporte do chaveiro (energia), interruptores e tomadas;
 - c) Mesas, escrivaninhas, cadeiras, aparadores e demais móveis presentes no quarto;





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL

São José dos Pinhais

- d) Telefone;
 - e) Controles remotos de TV e ar condicionado;
 - f) Cabides e armários;
 - g) Puxador do box e das janelas;
 - h) Acionadores de descarga;
 - i) Registro do chuveiro;
 - j) Secador de cabelo;
 - k) Cortinas.
- ✓ Efetuar o descarte dos lixos sempre lacrados;
 - ✓ Caso seja necessário fazer a higienização do apartamento ocupado por hóspede que esteja com a COVID-19, proceder da seguinte maneira:
 - a) Preferencialmente, o próprio hóspede deve fazer a higienização; ou
 - b) Solicitar que o hóspede se desloque para outro local;
 - c) A higienização deve ser feita a cada três dias;
 - d) As roupas de cama e banho deste hóspede devem ser lavadas separadamente das dos demais;
 - e) Qualquer resíduo encontrado (exemplo: embalagem) deve ser descartado como lixo comum (não reciclável). Lacrar bem o saco utilizado para o descarte.
 - ✓ Após a limpeza é desinfetado os utensílios de limpeza, descartadas as luvas utilizadas, e colocadas novas ao entrar no próximo apartamento.





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL São José dos Pinhais

Cuidados na Lavanderia

- ✓ As roupas limpas devem estar bem separadas das roupas sujas.
- ✓ As roupas limpas devem ser manuseadas antes das roupas sujas.
- ✓ Definimos com a lavanderia prestadora de serviços, os novos procedimentos adotados no processo de higienização das roupas.
- ✓ É acompanhada a retirada e entrega das roupas, para verificar se está sendo adotadas as medidas necessárias para evitar a contaminação.
- ✓ As toalhas e roupões são protegidos e entregues por embalagens plásticas.





La Dolce Vita
Park Hotel

LA DOLCE VITA PARK HOTEL São José dos Pinhais

Procedimentos em Caso de Suspeita ou Confirmação da COVID-19

- ✓ Cabe a cada pessoa da equipe informar a direção do hotel, caso perceba algum sintoma de COVID-19 em hóspede, visitante, funcionário ou outra pessoa qualquer que esteja nas dependências internas e externas do hotel. Os principais sintomas são: febre, tosse seca e dificuldade de respirar.



FEBRE



TOSSE



DIFICULDADE
PARA RESPIRAR

- ✓ Em caso de suspeita de estar contaminado com a COVID-19, o funcionário será afastado do serviço e deverá cumprir a quarentena de 14 dias. O mesmo se aplica para os casos de funcionários com parentes que estejam com a doença.
- ✓ Todo hóspede comprovadamente com a COVID-19 deverá permanecer no seu apartamento, saindo apenas para ir embora ou ir ao médico/hospital.

